

Grau de satisfação do cidadão atendido pelo Programa da Secretaria da Proteção Social - SPS, medido através de informação registrada pelo cidadão usando o teclado (*pad*) de avaliação ao término do atendimento no guichê, identificando se as suas necessidades e expectativas estão sendo atendidas.

VAPT VUPT	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	GERAL
Messejana	99,69%	99,67%	99,73%	99,66%	99,59%	99,65%	99,70%	99,68%	99,69%	99,75%	99,62%		99,68%
Sobral	99,81%	99,86%	99,88%	99,87%	99,89%	99,76%	99,91%	99,80%	99,84%	99,87%	99,82%		99,85%
Antônio Bezerra	99,84%	99,80%	99,85%	99,84%	99,80%	99,81%	99,87%	99,91%	99,85%	99,88%	99,87%		99,85%
Juazeiro do Norte	99,71%	99,68%	99,72%	99,71%	99,72%	99,66%	99,67%	99,78%	99,80%	99,80%	99,76%		99,73%
Papicu	-	100,00%	99,86%	99,87%	99,82%	99,79%	99,80%	99,83%	99,81%	99,76%	99,82%		99,84%
Centro	-	-	-	-	-	99,68%	99,85%	99,78%	99,70%	99,81%	99,72%		99,76%
GERAL	99,77%	99,75%	99,80%	99,78%	99,75%	99,73%	99,80%	99,80%	99,78%	99,82%	99,72%		99,77%

NOTA: Terminado o procedimento, o atendente deverá entregar o documento gerado ou protocolo, dependendo do serviço e em seguida solicitar ao requerente a avaliação da qualidade e efetividade do serviço prestado no guichê através do terminal de avaliação localizado no próprio guichê.

Após a avaliação e conclusão do atendimento, o atendente finaliza o atendimento através de uma tela específica do sistema de gestão do atendimento. Somente após a finalização do atendimento o guichê estará habilitado para nova chamada de senha.

Atendimentos não finalizados não estarão sujeitos à avaliação de qualidade dos serviços.